

Conditions générales d'utilisation

[Consulter le Guide pratique des communications électroniques](#)

Préambule

NUMERICABLE SAS, ayant son siège au 10 rue Albert Einstein, 77420 Champs sur marne RCS Meaux n° 379 229 529 (ci-après la "Société") édite à destination des personnes physiques majeures et capables (ci-après l'Utilisateur") un portail internet disponible à l'adresse www.numericable.tv (ci-après « le Site ») et pour les clients Numericable une plateforme de Widget tv disponible via leur décodeur tv numérique (selon éligibilité)

Les services accessibles sont réservés à un usage domestique et personnel au sein du cercle familial, leur utilisation suppose l'acceptation des conditions d'utilisation en vigueur (ci-après « Conditions d'Utilisation ») ainsi que le respect de la réglementation en vigueur.

Pour les clients de la Société, les présentes Conditions d'Utilisation complètent les Conditions Générales de Ventes des services proposés par la Société.

Description du service

L'Utilisateur accède à un large choix de services parmi lesquels des outils de communication, des contenus thématiques et via le Site des forums et des services marchands (ci-après désignés collectivement « le Service »).

Pour ces services, la création d'un compte personnel est nécessaire avec fourniture :

(i) d'un pseudo et d'un mot de passe, l'Utilisateur les choisit sous sa responsabilité et en assure la confidentialité ;
(ii) des informations permettant d'identifier l'Utilisateur, des informations sur ses goûts notamment en matière de programmation télévisuelle .

Le compte personnel est accessible via le Site et, pour les clients de la Société à la télévision numérique, également via le décodeur (selon éligibilité).

Le Service permet également de partager du Contenu en optant pour une diffusion restreinte ou à destination de l'ensemble des visiteurs du site.

Garantie

L'utilisateur est informé qu'en qualité d'hébergeur de Contenu, la Société ne peut voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison des Contenus transmis ou stockés sur les réseaux de communication si (i) la Société n'avait pas connaissance du caractère illicite des données ou si (ii) la Société a agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible, conformément à l'injonction judiciaire qui lui a été faite le cas échéant.

La Société n'a pas d'obligation générale de surveillance du contenu stocké sur le Service par l'Utilisateur, ni du contenu des sites ou fichiers vers lesquels pointent ses services de recherche. L'utilisateur est responsable de l'usage des données qu'il consulte, met en ligne, télécharge et diffuse sur Internet.

L'Utilisateur garantit être titulaire des droits sur le Contenu et garantit que la diffusion dans le cadre du Service ne constitue en aucune manière une violation des droits des tiers.

L'Utilisateur garantit avoir obtenu l'autorisation écrite des personnes représentées sur le Contenu, ou de leurs représentants à des fins d'utilisation de leur image, lui permettant de s'engager dans les termes des Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur garantit, qu'à défaut d'être seul titulaire des droits concédés, il a détient préalablement à la mise à la disposition du Contenu, l'ensemble des autorisations ou droits lui permettant de s'engager dans les termes des Conditions d'Utilisation.

L'Utilisateur fera son affaire personnelle et garantit la Société de toute responsabilité, perte, réclamation, litige, dommage ou dépense, y compris les frais de justice et de défense, revendiqués par un tiers du fait du Contenu.

Contenus

L'utilisateur s'engage à ce que le contenu, qu'il diffuse, transmet et/ou met à disposition dans le cadre du Service, soit de nature tous publics, conforme à la réglementation en vigueur et ne porte en aucune façon atteinte aux droits des tiers. L'utilisateur s'interdit notamment les Contenus ;

- à caractère obscène, sexuel, pornographique ; violent ou choquant.
- susceptibles de nuire à l'épanouissement physique, mental ou moral des mineurs ;
- portant atteinte à la vie privée ou au droit à l'image des personnes, violant le caractère privé des correspondances. Contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs;
- à caractère dénigrant, injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, révisionniste, négationniste ou portant atteinte à l'honneur, à la dignité ou à la réputation d'autrui pour quelque motif que ce soit
- mentionnant ou constituant une apologie d'actes délictueux et/ou criminels ;
- constituant un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou de parasitisme ;
- pouvant donner une impression de harcèlement, de menace ou d'attaque envers quiconque

Les abus

L'utilisateur peut signaler un contenu qu'il estime manifestement illicite en remplissant le formulaire disponible via le lien : « signaler un contenu comme illicite ». Cette fonction est accessible aux Utilisateurs et aux visiteurs du Site n'ayant pas créé de compte personnel.

Le signalement doit être identifié, motivé et assez précis pour permettre à la Société d'identifier le Contenu mis en cause.

Dès que la Société aura eu connaissance d'un Contenu illicite hébergé sur ses Services, elle procédera à sa suppression, sans préjudice de la résiliation du compte de l'auteur de la diffusion ou de la mise à disposition du contenu en cause du fait de la violation des présentes Conditions d'Utilisation.

La Société informera le cas échéant les autorités publiques compétentes au regard des activités illicites constatées.

La Société ne peut supprimer un contenu que sur décision d'une autorité judiciaire ou si ce contenu est manifestement illicite.

Le fait de présenter à la Société un contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est puni par la loi du 21 juin 2004)

Sauvegarde, conservation et contrôle

L'utilisateur devra impérativement sauvegarder les Contenus échangés ou stockés sur une copie de sauvegarde afin de se prémunir de tous risques de perte, cette sauvegarde ne faisant pas partie des prestations proposées par la Société au titre du Service. En cas de résiliation du Service, l'utilisateur fera son affaire personnelle de la conservation des données stockées dans le cadre de l'utilisation dudit Service.

L'utilisateur doit prendre toutes mesures pour assurer de la protection de son matériel, de son réseau local et de ses

données contre les risques de perte, de détournement, divulgation, intrusion, contamination, modification ou altération par un tiers ou par un virus.

Relations avec les annonceurs - liens vers des sites tiers

Les relations avec des annonceurs trouvés par ou sur le Service, se font directement entre l'Utilisateur et l'annonceur. La Société restant un tiers à cette relation, elle ne peut être tenue responsable de tout dommage consécutif à cette relation.

Le Service peut également mentionner des liens vers d'autres sites Web ou d'autres sources Internet.

La Société n'étant pas éditeur de ces sites et ces sources externes, elle ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes. De plus, la Société ne pourra être tenue responsable de tout dommage lié au fait d'avoir fait confiance au contenu ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes.

Responsabilité

(i) Considérant que les Services sont destinés à un usage domestique et personnel et non à des fins professionnelles ou commerciales, la Société ne pourrait être tenue responsable pour tout dommage indirect

ou/et immatériel subi par un Utilisateur ayant fait usage des Services pour les besoins de son activité professionnelle ou commerciale , en ce compris notamment les pertes de profits, de clientèles, de réputation, d'image, de données ou de toute autre perte de biens incorporels, susceptibles de survenir, dans une telle hypothèse, de la fourniture ou de l'utilisation des Services ou/et de l'impossibilité d'accéder ou d'utiliser le Service et/ou suite à la conduite d'un tiers dans le cadre des Forums sur les Services.

La Société ne pourra être tenue responsable que du dommage direct, personnel et certain subi par l'Utilisateur et pour lequel il aura démontré que les agissements de la Société sont à l'origine de ce préjudice. L'utilisateur devra rapporter la preuve du montant de ce préjudice.

(ii) L'utilisateur est seul responsable des conséquences de tout dommage dont il sera établi qu'il est :

- subi du fait de l'utilisation par un tiers de toute information confidentielle et personnelle liée à l'abonnement et/ou au compte personnel que l'Utilisateur aura rendue accessible (mot de passe, code confidentiel),
- occasionné à la Société ou à tout tiers du fait de l'utilisation fautive que l'Utilisateur aura faite de son utilisation du Service,
- lié à l'exploitation et/ou l'utilisation fautive des données et informations que l'Utilisateur aura introduites sur le Service,
- lié à la perte éventuelle, imputable à l'Utilisateur, de fichiers, données et autres contenus accessibles via le Service d'accès à Internet,
- en rapport avec l'exécution des éventuels contrats conclus en ligne par l'Utilisateur avec des tiers au travers des Services.

Résiliation

Une résiliation entraînera automatiquement l'inaccessibilité de l'ensemble des Contenus stockés sur le Service.

L'utilisateur pourra résilier son compte personnel à tout moment en accédant à son compte et en suivant la procédure indiquée.

En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une des obligations découlant des Conditions d'Utilisation et/ou de la législation en vigueur, la Société adressera par e-mail une mise en demeure visant à remédier à ce manquement. Si la mise en demeure est restée sans effet pendant un délai de 8 (huit) jours et/ou si la Société constate un nouveau manquement, le compte sera désactivé à effet immédiat.

La mise en demeure préalable ne sera pas adressée à l'Utilisateur en cas d'urgence dûment motivée, dans cette hypothèse elle lui sera adressée sans délai après la suspension du (des) Services(s).

En cas de non utilisation du compte pendant 365 jours consécutifs, la Société se réserve le droit de supprimer le compte, sauf opposition de la part de l'Utilisateur, sous réserve d'avoir prévenu ce dernier au moins 30 jours avant la suppression.

La Société pourra être amenée à modifier les caractéristiques du Service sous réserve d'informer les Utilisateurs au moins un mois avant l'entrée en vigueur de la modification.

Les utilisateurs qui n'accepteront pas ces modifications pourront résilier leur compte selon la procédure décrite.

Droits de propriété intellectuelle

Les services, les logiciels, contenu ou matériel utilisé pour les Services (ci-après « Logiciels ») sont protégés notamment par le code de la propriété intellectuelle. Il est interdit de les copier, modifier, ou décompiler; ainsi que de vendre, céder, transmettre de toute autre manière ces Logiciels.

Le contenu et les informations accessibles et/ou présentés via le Site sont également protégés par la législation en vigueur, toute utilisation et/ou reproduction non autorisée est notamment susceptible de constituer une violation des droits de propriété intellectuelle d'un tiers et d'engager sa responsabilité personnelle devant les tribunaux civils ou répressifs.

Comme rappelé dans les conditions générales de l'offre de service du fournisseur d'accès de l'Utilisateur, internet ne doit pas être utilisé à des fins de piratage, la violation des droits d'auteurs et des droits voisins constitue un délit dont les peines pénales sont prévues par le code de la propriété intellectuelle.

L'utilisation du service ne confère aucun droit d'utilisation ou de diffusion de quelque manière que ce soit des marques, logos et signes distinctifs de la Société.

Utilisation du Service par un mineur

La Société met en garde sur la diversité des contenus disponibles sur Internet, certains pouvant être susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

Il est de la responsabilité des titulaires de l'autorité parentale de déterminer quel service est ou non approprié pour leur(s) enfant(s) mineur(s) et de prendre les précautions nécessaires par leur surveillance et par le téléchargement d'outils, permettant de restreindre l'accès à certains services et contenus ou de les sélectionner comme un logiciel de contrôle parental, tel que celui inclus dans l'offre de service internet de leur fournisseur d'accès.

La Société diffuse également sur son site une page consacrée à la « Protection de l'enfance » dans laquelle vous trouverez des informations sur les outils de filtrage et des conseils pratiques sur les précautions à prendre.

Données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation du Service, l'Utilisateur accepte de fournir des informations exactes, complètes et à jour le concernant.

Les informations nominatives requises pour accéder au Service (telles que le nom, prénom, adresse e-mail, date de naissance) sont nécessaires et indispensables pour la création du compte personnel de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur ne renseigne pas ces informations, il ne pourra pas accéder au Service. Le destinataire de ces données est la Société qui collecte et utilise ces informations personnelles afin (i) d'exécuter un Service conforme à ses attentes, (ii) de contacter les Utilisateurs, (iii) de conserver une trace des échanges et transactions.

L'utilisateur pourra, de manière optionnelle, choisir d'alimenter son compte personnel avec des données présentes sur d'autres sites et/ou réseaux sociaux. L'Utilisateur garantit avoir obtenu l'autorisation des tiers dont le profil aura pu être rapatrié (après acceptation préalable par les personnes concernées d'une invitation).

Ces informations pourront également être utilisées pour des opérations de marketing direct sur les Services proposés par la Société ou les sociétés du Groupe.

Conformément à la loi Informatique et Liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978, la Société recueillera au moyen d'une case à cocher dite « opt-in », l'accord de l'Utilisateur pour toute transmission de ses coordonnées de communication électronique (adresse e-mail, numéro de fax exclusivement) à des partenaires commerciaux ou aux sociétés du Groupe pour des opérations de marketing direct.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations nominatives le concernant en se connectant sur son compte personnel et en suivant la procédure indiquée.

Témoins de connexion dits « cookies »

Des cookies sont utilisés dans le cadre du Service, afin notamment d'en améliorer la qualité. Les cookies sont des fichiers enregistrés sur le disque dur de l'ordinateur lors de la navigation sur Internet.

Un cookie ne permet pas en lui-même une identification nominative, il enregistre des informations relatives à la navigation sur le Site qui pourront être directement lues par nos serveurs lors de visites ultérieures sur le Site. Les cookies servent par exemple à établir des statistiques sur la part d'audience ou les habitudes de navigation sur le Site.

L'utilisateur peut paramétrer la réception de cookies sur le disque dur de son ordinateur au moyen de son navigateur. En modifiant les paramètres de navigation de son ordinateur, il peut décider d'accepter l'ensemble des cookies, d'être averti lors de l'activation d'un cookie ou de rejeter l'ensemble des cookies. L'utilisateur peut également régulièrement détruire les cookies stockés sur son disque dur. En cas de refus de l'ensemble des cookies, l'Utilisateur est informé que sa navigation sera réduite pour accéder à certains services du Site voire parfois rendue impossible dans certains cas.

En cas d'accès, en cliquant sur des liens publicitaires, aux sites faisant de la publicité sur le Site des cookies peuvent être créés par les sociétés tiers diffusant ces publicités. L'utilisateur peut consulter sur ces sites annonceurs le détail de leur politique en matière d'utilisation des cookies.

Loi applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions d'utilisations et la relation entre l'Utilisateur et la Société sont soumises au droit français et tout différent n'ayant pu trouver une issue transactionnelle sera portée devant les tribunaux français selon les règles habituelles de compétence.