

ATTESTATION DE CONFORMITE

SGS-ICS, organisme tiers, après avoir procédé à un audit des indicateurs ARCEP, définis dans la [Décision n°2015-0833 de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 7 juillet 2015](#), abrogeant la décision n° 2008-1362 du 4 décembre 2008 relative à la publication des mesures d'indicateurs de qualité de service fixe par les opérateurs et modifiant la décision n° 2013-0004 du 29 janvier 2013 relative à la mesure et à la publication d'indicateurs de la qualité des services fixes d'accès à l'internet et de téléphonie, le 14 septembre atteste que :

Le calcul des indicateurs N°A1, A2, A3, A4, A5, SC1 et SC2 pour l'opérateur NUMERICABLE (THD) est conforme
Aux publications qui seront réalisées par l'opérateur.

Les taux validés sont les suivants :

Indicateur A1 - 50^{ème} centile : 0 jour
Indicateur A1 - 95^{ème} centile : 7 jours
Indicateur A2 - 50^{ème} centile : 6 jours
Indicateur A2 - 95^{ème} centile : 26 jours
Indicateur A3 : 3,2 %
Indicateur A4 : 0,3 %
Indicateur A5 - 50^{ème} centile : 0 jour
Indicateur A5 - 95^{ème} centile : 7 jours

Indicateur SC1 : 4 minutes 21 secondes
Indicateur SC2 : 1,3 %

Fait à Arcueil, le 23/09/2016
Pour SGS-ICS

Valable jusqu'au 28/02/2017

