

Ce qui est désormais  
**compris dans votre forfait :**

**NOUVEAU**

- Les appels vers les fixes en France métropolitaine y compris **les numéros de box**, 24H/24 et 7J/7
- Les appels vers les fixes de la **Martinique, de la Guadeloupe et de la Réunion**, 24H/24 et 7J/7
- Les appels vers les fixes des **26 autres pays de l'Union Européenne**, 24H/24 et 7J/7

<b>Allemagne</b>	<b>Autriche</b>	<b>Belgique</b>
<b>Bulgarie</b>	<b>Chypre</b>	<b>Danemark</b>
<b>Espagne</b>	<b>Estonie</b>	<b>Finlande</b>
<b>Grece</b>	<b>Hongrie</b>	<b>Irlande</b>
<b>Italie</b>	<b>Lettonie</b>	<b>Lituanie</b>
<b>Luxembourg</b>	<b>Malte</b>	<b>Pays Bas</b>
<b>Pologne</b>	<b>Portugal</b>	<b>République Tchèque</b>
<b>Roumanie</b>	<b>Royaume-Uni</b>	<b>Slovaquie</b>
<b>Slovénie</b>	<b>Suède</b>	

- Les appels vers les fixes de l'**Andorre, des Canaries, de Guernesey, de l'Islande, du Liechtenstein, de Madère, de Monaco, du Vatican, de St Marin, de Jersey, de la Norvège, d'Israël, de la Turquie et de la Suisse**, 24H/24 et 7J/7
- Les appels vers les fixes et les mobiles du **Canada et des Etats-Unis** (sauf Hawaï), 24H/24 et 7J/7

Et bien sûr vos 9 services gratuits : messagerie, signal d'appel/double appel, présentation du numéro, renvoi d'appel\*, secret d'appel, inscription à l'annuaire, liste rouge, facture détaillée, conférence...

**Contacts**  
 COURRIER

**TSA 61000**  
**92894 Nanterre Cedex 9**

TÉLÉPHONE

**0 892 020 010**  
 (0,34 €/mn depuis un poste fixe  
 attente gratuite depuis une ligne fixe Numericable)  
 7j/7, de 8 h à 22 h

SITE INTERNET

**www.numericable.fr**

DPT TARIFEL NCNS 0907 - NUMERICABLE SAS au capital de 16 649 995 € - RCS Paris 379 229 529 • NOOS, SA au capital de 946 852 301,63 € - RCS Meaux B 400 461 1950

**Tout savoir**  
 sur votre nouvelle  
 offre téléphone

Durée maximum pour chaque appel : 2H00 en continu  
 \* Renvoi d'appel : les appels transférés sont facturés selon les tarifs en vigueur  
 Retrouvez toutes les informations relatives à votre offre téléphone sur [numericable.fr](http://numericable.fr), rubrique "mon espace client"

## Tarif des communications vers les mobiles

Les appels vers les mobiles bénéficient d'un tarif unique 24H/24, 7J/7 et quelque soit l'opérateur mobile appelé.

Le nouveau tarif vers les mobiles est :

**Coût d'établissement d'appel : 0,160€ TTC**

**Prix par minute : 0,160€ TTC**

**NB** : les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde.

## Tarif des communications vers les numéros de renseignement téléphonique

Numéro	Coût de Connexion	Prix par minute
<b>Prix des communications vers les renseignements</b>	1,349€	0,337€
<b>excepté</b>	<b>118012 L'annuaire universel</b>	0,561€
	<b>118713 Le Numéro</b>	0,561€
	<b>118711 France Télécom</b>	0,900€

Tarifs susceptibles d'évoluer en fonction des accords signés avec les fournisseurs de renseignements universels.

### Pour mieux comprendre

**Coût de connexion** : montant fixe facturé dès que votre correspondant (ou son répondeur) a décroché, il s'ajoute systématiquement au tarif des communications.

**Crédit temps** : temps associé au montant forfaitaire perçu au début de la communication avant que la facturation ne soit effectuée en unité de temps.

Tarifs arrondis à 2 ou 3 décimales en plus du coût de connexion ou du crédit temps.

## Tarif des communications vers les numéros spéciaux :

Numéro	Coût de connexion ou crédit-temps	Durée de crédit-temps	Prix par minute		Fréquence de facturation
			heures pleines	heures creuses	
<b>Numéros d'urgence</b> 15, 17, 18...	<b>gratuit</b>				
<b>Numéros verts</b> 0800, 0805, 0809	<b>gratuit</b>				
<b>Numéros courts</b> commençant par 10, 30, 31	<b>gratuit</b>				
<b>Numéros commençant par</b> 32, 36, 39, 0836, 0860	Appels payants facturés selon les indications mentionnées par le service appelé				
<b>Numéros serveurs vocaux</b> commençant par 01, 02, 03, 04, 05	0,075€	-	0,150€		seconde
<b>Numéros Azur</b> 0801, 0810, 0811, 819	0,078€	-	0,028€	0,014€	seconde
<b>Numéros indigo</b> 0802, 0820 et 0821 0803, 0825 et 0826	0,112€ 0,112€	56s 45s	0,118€ 0,150€		seconde seconde
<b>Numéros commençant par</b> 0868	<b>gratuit</b>				
<b>Numéros commençant par</b> 0890 0891 0892 0893 0897 0899	- - - - 0,562€ 1,462€	- - - - - 20s	0,112€ 0,112€ 0,112€ 1,112€ - 1,112€		45 secondes 30 secondes 20 secondes seconde - 20 secondes

Heures pleines	Heures creuses
du lundi au vendredi de 8h à 19h	Les autres plages horaires, les week-ends et jours fériés

## Tarif des communications vers l'international :

La nouveauté : un coût de connexion unique et des zones mieux définies.

### Prix des communications vers fixes internationaux

Zones	Coût de connexion	Prix par minute
Afrique	0,120€	0,620€
Amerique centrale	0,120€	0,690€
Amerique du Nord <sup>(*)</sup>	0,120€	0,620€
Amerique du Sud	0,120€	0,440€
Antarctique	0,120€	0,740€
Asie <sup>(*)</sup>	0,120€	0,230€
DOM / TOM <sup>(*)</sup>	0,120€	0,175€
Maghreb	0,120€	0,280€
Océanie	0,120€	0,620€
Reste Europe <sup>(*)</sup>	0,120€	0,280€
Satellites	0,120€	7,990€
Union Européenne	0,00€	0,00€

<sup>(\*)</sup> sauf destinations incluses dans le forfait

### Prix des communications vers mobiles internationaux

Zones	Coût de connexion	Prix par minute
Afrique Mobile	0,120€	0,842€
Amerique centrale Mobile	0,120€	0,912€
Amerique du Nord Mobile	0,120€	0,842€
Amerique du Sud Mobile	0,120€	0,662€
Antarctique Mobile	0,120€	0,962€
Asie Mobile	0,120€	0,452€
DOM / TOM Mobile	0,120€	0,480€
Maghreb Mobile	0,120€	0,359€
Océanie Mobile	0,120€	0,842€
Reste Europe Mobile	0,120€	0,502€
Union Européenne Mobile	0,120€	0,305€